

INTRA



ACQUERIR ET MOBILISER DES COMPETENCES DE MEDIATION EN SANTE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les liens entre le concept d'inégalités sociales en santé (ISS), les déterminants de la santé et la pratique de la médiation en santé.
- Acquérir des compétences pour accueillir et accompagner efficacement les publics vulnérables.
- S'approprier les outils et les étapes nécessaires à une démarche de "faire avec".
- Adapter sa posture professionnelle dans ses missions de médiation en santé.
- Spécifier les obstacles rencontrés par les publics vulnérables dans l'accès aux droits et aux soins.
- Repérer et mobiliser les institutions et les acteurs du médico-social présents sur le territoire.

COMPÉTENCES VISÉES

- Expliquer ce qu'est la médiation en santé.
- Identifier les publics vulnérables parmi les personnes accueillies.
- Recueillir les besoins de la personne.
- Utiliser des outils d'écoute active.
- Réguler ses émotions dans une situation difficile.
- Intégrer les missions de médiation au sein de sa pratique.

CONTENU

JOUR 1 - Clarifier les concepts, repérer les compétences de médiation en santé

- Qu'est-ce que la médiation en santé : de l'histoire au référentiel de l'HAS de 2017.
- Les inégalités sociales en santé (ISS) et les déterminants de santé.
- La déontologie, les missions, les compétences.

JOUR 2 - Comprendre pour "faire avec"

- Les publics en situations de vulnérabilité: quelles spécificités, déconstruire les représentations, travailler et mettre en lumière les freins à l'accès aux droits.
- Outils et étapes dans une démarche de "faire avec".
- Le rapport à l'urgence.
- Attentes, besoins, demandes : distinguer les notions.

JOUR 3 - De la théorie à la pratique

- Questionner et ajuster sa posture professionnelle : être l'interface entre les publics et les professionnels de santé.
- Renforcer les compétences d'écoute et de communication.
- La place des émotions dans sa pratique.
- Interagir avec les professionnels de santé.

JOUR 4 - Mobiliser un réseau partenarial institutionnel et opérationnel

- L'aller vers: repérer, se faire connaître, collaborer.
- Les limites d'un accompagnement en médiation santé.
- L'apport de compétences de médiation en santé dans une équipe pluriprofessionnelle.
- Comment faire réseau sur un territoire ?
- Les réseaux de santé, les institutions et les acteurs du médico-social : les connaître, les sensibiliser et les mobiliser.
- Repérer ses limites et orienter vers le partenaire adapté.

INFORMATIONS PRATIQUES



Individuel : 250€/jour
Intra : 1400€/jour



Professionnel social,
médico-social, insertion



Inscription individuelle
jusqu'à 15 jours avant le
début de la formation ou
en intra



28 h
4 jours ou 2x2 jours



Formation ouverte à des
personnes non diplômées
"médiateurs santé"



Formation confirmée à
min. 7 pers. et close à
max. 12 à 14 personnes

ACQUERIR ET MOBILISER DES COMPETENCES DE MEDIATION EN SANTE

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUE

Pendant la formation :

- Une approche interactive et participative avec une articulation entre apports théoriques, mises en situations et échanges de pratiques
- Une alternance entre des temps de travail collectif et individuel
- Une co-construction et une validation de savoirs professionnels issus des expériences et point de vue de chacun·e
- Des outils pédagogiques variés, des supports de réflexions ou de débat et des activités diversifiées pour favoriser l'appropriation des fondements de la promotion de la santé ou des concepts thématiques
- Une individualisation de la formation par l'ajustement de certaines séquences pédagogiques
- Un dossier numérique remis aux participants composé du diaporama contenant les points clés de la formation, une bibliographie thématique et de la documentation complémentaire éventuelle

Après la formation :

- Le centre ressources du CODES 34 est ouvert au public sur rendez-vous et permet de consulter ou emprunter des ressources
- La possibilité de prendre rendez-vous pour un accompagnement méthodologique pour toute action entrant dans le cadre du Programme Régional de Santé Occitanie
- Les formateurs et formatrices restent disponibles par mail en cas de questions complémentaires

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le CODES34 est engagé dans une démarche qualité pour la formation. Plusieurs outils jalonnent chaque étape du processus qualité :

En amont de la formation :

- Diffusion d'un questionnaire de recueil des attentes pour ajuster au mieux les contenus de formation, et de recueil des besoins pour les participant·es ayant des contraintes techniques ou logistiques spécifiques

Pendant la formation :

- Questionnaire individuel d'auto-positionnement initial au regard des objectifs pédagogiques / feuille de présence émargée chaque demi-journée par les participant·es recueils de la perception des stagiaires dans leur progression

En fin de formation :

- Questionnaire individuel d'auto-positionnement final au regard des objectifs pédagogiques / questionnaire d'évaluation globale de satisfaction pour vérifier comment les objectifs pédagogiques et les compétences visées ont été atteints, sur la base du déclaratif

En différé à 3 mois :

- Diffusion d'un questionnaire d'évaluation du transfert des acquis en milieu professionnel