

INTRA  
ou/&  
INTER



## ACQUERIR ET MOBILISER DES COMPETENCES DE MEDIATION EN SANTE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le lien entre le concept d'inégalités sociales en santé (ISS) et de déterminants de la santé, et la pratique de la médiation en santé
- Acquérir des compétences pour accueillir et accompagner efficacement les publics vulnérables
- S'approprier les outils et les étapes nécessaires à une démarche de "faire avec"
- Questionner et analyser sa posture professionnelle du point de vue de la médiation en santé
- Sensibiliser aux obstacles rencontrés par les publics vulnérables dans l'accès aux droits et aux soins
- Repérer et mobiliser les institutions et les acteurs du médico-social présents sur le territoire

### COMPÉTENCES VISÉES

- Expliquer ce qu'est la médiation en santé
- Identifier les publics vulnérables parmi les personnes accueillies
- Recueillir les besoins de la personne
- Utiliser des outils d'écoute active
- Réguler ses émotions dans une situation difficile
- Intégrer les missions de médiation au sein de sa pratique

### CONTENU

#### JOUR 1 - Clarifier les concepts, repérer les compétences de médiation en santé

- Qu'est-ce que la médiation en santé : de l'histoire au référentiel de l'HAS de 2017
- Les inégalités sociales en santé (ISS) et déterminants de santé
- La déontologie, les missions, les compétences

#### JOUR 2 - Comprendre pour "faire avec"

- Les publics en situations de vulnérabilité: quelles spécificité, déconstruite les représentations, travailler et mettre en lumières les freins à l'accès aux droits
- Outils et étapes dans une démarche de "faire avec"
- Le rapport à l'urgence
- Attentes, besoins, demandes: clarifier les notions


#### JOUR 3 - De la théorie à la pratique


- Questionner et ajuster sa posture professionnelle
- Renforcer les compétences d'écoute et de communication
- La place des émotions dans sa pratique
- Interagir avec les professionnels de santé


#### JOUR 4 - Mobiliser un réseau partenarial institutionnel et opérationnel


- L'aller vers: repérer, se faire connaître, collaborer
- Les limites d'une médiation en santé
- L'apport de compétences de médiation en santé dans une équipe pluriprofessionnelle
- Comment faire réseau sur un territoire ?
- Les réseaux de santé, les institutions et les acteurs du médico-social: les connaître, les sensibiliser et les mobiliser
- Repérer ses limites et orienter vers le partenaire adapté


### INFORMATIONS PRATIQUES


 Individuel : 250€/jour  
Intra : 1400€/jour

 Professionnel social,  
médico-social, insertion

 Inscription individuelle  
jusqu'à 15 jours avant le  
début de la formation ou  
en intra

 28 h  
4 jours ou 2x2 jours

 Formation ouverte à des  
personnes non diplômées  
"médiateurs santé"

 Formation confirmée à  
min. 7 pers. et close à  
max. 12 à 14 personnes

## ACQUERIR ET MOBILISER DES COMPETENCES EN MEDIATION EN SANTE

### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUE

#### Pendant la formation :

- Une approche interactive et participative avec une articulation entre apports théoriques, mises en situations et échanges de pratiques
- Une alternance entre des temps de travail collectif et individuel
- Une co-construction et une validation de savoirs professionnels issus des expériences et point de vue de chacun·e
- Des outils pédagogiques variés, des supports de réflexions ou de débat et des activités diversifiées pour favoriser l'appropriation des fondements de la promotion de la santé ou des concepts thématiques
- Une individualisation de la formation par l'ajustement de certaines séquences pédagogiques
- Un dossier numérique remis aux participants composé du diaporama contenant les points clés de la formation, une bibliographie thématique et de la documentation complémentaire éventuelle



#### Après la formation :

- Le centre ressources du CODES 34 est ouvert au public sur rendez-vous et permet de consulter ou emprunter des ressources
- La possibilité de prendre rendez-vous pour un accompagnement méthodologique pour toute action entrant dans le cadre du Programme Régional de Santé Occitanie
- Les formateurs et formatrices restent disponibles par mail en cas de questions complémentaires

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le CODES34 est engagé dans une démarche qualité pour la formation. Plusieurs outils jalonnent chaque étape du processus qualité :

#### En amont de la formation :

- Diffusion d'un questionnaire de recueil des attentes pour ajuster au mieux les contenus de formation, et de recueil des besoins pour les participant·es ayant des contraintes techniques ou logistiques spécifiques

#### Pendant la formation :

- Questionnaire individuel d'auto-positionnement initial au regard des objectifs pédagogiques / feuille de présence émargée chaque demi-journée par les participant·es
- recueils de la perception des stagiaires dans leur progression

#### En fin de formation :

- Questionnaire individuel d'auto-positionnement final au regard des objectifs pédagogiques / questionnaire d'évaluation globale de satisfaction pour vérifier comment les objectifs pédagogiques et les compétences visées ont été atteints, sur la base du déclaratif

#### En différé à 3 mois :

- Diffusion d'un questionnaire d'évaluation du transfert des acquis en milieu professionnel

